

En AmFirst Insurance Company, entendemos el nivel de confianza que ha depositado en nosotros para proteger sus datos personales. Este aviso explica cómo protegemos su privacidad y tratamos sus datos personales. Este aviso se aplica tanto a los clientes actuales como a los antiguos. Por “datos personales” se entiende todo lo que sabemos de usted personalmente.

La protección de sus datos

Adoptamos medidas importantes para proteger sus datos personales. Los tratamos como confidenciales y les indicamos a nuestros empleados que los protejan como si fueran sus propios datos. Limitamos el acceso a ellos solamente a quienes los necesitan para realizar su trabajo. Nuestros proveedores de servicios externos también están obligados proteger sus datos personales y a utilizarlos únicamente para satisfacer nuestras necesidades de negocios. También tomamos medidas para proteger nuestros sistemas contra los accesos no autorizados. Cumplimos todas las leyes que nos son aplicables.

Recopilación de sus datos personales

Normalmente recopilamos su nombre, dirección, edad y otros datos relevantes. Por ejemplo, podemos preguntarle acerca de sus:

- Finanzas
- Capacidad crediticia
- Empleo
- Salud

También podemos recopilar información sobre cualquier negocio que tenga con nosotros, nuestras filiales u otras compañías. Estas filiales han implantado políticas y procedimientos de protección de la privacidad que cumplen la legislación federal y estatal aplicable. En el futuro, también podremos tener filiales en otros negocios.

Cómo obtenemos sus datos personales

Obtenemos sus datos personales principalmente a través de usted. También podemos utilizar fuentes externas para garantizar que nuestros registros sean correctos y completos. Estas fuentes pueden incluir agencias de informes de consumidores, empleadores, otras instituciones financieras, familiares adultos y otros. Estas fuentes pueden darnos informes o compartir lo que saben con otros. No controlamos la exactitud de la información que nos facilitan fuentes externas. Si desea realizar algún cambio en la información que de parte de terceros recibimos sobre usted, debe ponerse en contacto con esas fuentes.

Uso de sus datos personales

Nosotros recopilamos sus datos personales para ayudarnos a decidir si usted es elegible para acceder a nuestros productos o servicios. También podemos necesitarlos para verificar identidades con el fin de ayudar a impedir el fraude, el blanqueo de dinero u otros delitos. El uso que hagamos de esta información dependerá de los productos y servicios que tenga o desee que le ofrezcamos. También depende de qué leyes se apliquen a dichos productos y servicios. Por ejemplo, también podemos utilizar sus datos personales para:

- Administrar sus productos y servicios
- Tramitar reclamos y otras transacciones
- Realizar investigaciones de negocios
- Confirmar o corregir sus datos
- Venderle nuevos productos
- Ayudarnos a administrar nuestro negocio
- Cumplir la legislación aplicable

La compartición de sus datos personales con otros

Podemos compartir sus datos personales, con su consentimiento, o según lo permita o exija la ley. Entre los ejemplos de divulgaciones que la ley nos permite realizar se incluyen: las divulgaciones necesarias para dar servicio o administrar un producto de seguro que usted haya solicitado o autorizado, las divulgaciones realizadas con su consentimiento o siguiendo sus instrucciones, las divulgaciones realizadas a su representante legal, las divulgaciones realizadas en respuesta a una citación o a una consulta de una autoridad reguladora de seguros o de otro tipo, las divulgaciones realizadas para cumplir con las leyes federales, estatales o locales y para protegerse contra el fraude.

Otras razones por las que podemos compartir sus datos personales incluyen:

- Acatar lo que nos exija un tribunal, las autoridades policiales o una agencia gubernamental (por ejemplo, cumplir órdenes de registro o citaciones).
- Comunicar a otra compañía lo que sabemos sobre usted si vendiéramos o fusionáramos cualquier parte de nuestro negocio.
- Dar información a un organismo gubernamental para que decida si usted tiene derecho a beneficios públicos.
- Facilitar sus datos personales a alguien que tenga un interés legal en su cuenta (por ejemplo, un acreedor con un derecho prendario sobre su cuenta).
- Las indicadas en la sección “Uso de sus datos personales”

Además, su representante puede cambiar de compañía de corretaje, y pudiera revelar sus datos personales a una nueva firma.

Acceso a sus datos personales y corrección de los mismos

Usted puede solicitarnos una copia de los datos personales que tengamos sobre usted. Por lo general, se los facilitaremos siempre que sean razonablemente accesibles y estén bajo nuestro control. Debe presentar su solicitud por escrito indicando los números de cuenta o de póliza con los datos a los que desea acceder. Por motivos legales, es posible que no le mostremos nada de lo que hayamos averiguado como parte de una reclamación o un litigio, a menos que lo exija la ley.

Si nos da a saber que lo que sabemos sobre usted es incorrecto, lo revisaremos. Si estamos de acuerdo, actualizaremos nuestros registros. De lo contrario, puede impugnar nuestros hallazgos por escrito, e incluiremos su declaración siempre que demos sus datos impugnados a cualquier persona ajena a AmFirst.

Preguntas

Queremos que entienda cómo protegemos su privacidad. Si tuviese alguna pregunta sobre este aviso, póngase en contacto con nosotros. Cuando nos escriba, incluya su nombre, dirección y número de póliza o cuenta.

Envíe sus preguntas sobre la privacidad a:

AmFirst Insurance Company
Attn: Privacy Officer
P.O. BOX 16708
Jackson, MS 39236
Teléfono: 888-538-6941

Podemos revisar este aviso de privacidad. Si realizásemos algún cambio sustancial, se lo notificaremos tal y como lo exige la ley.

Una copia de este aviso de privacidad está disponible en línea en <https://morganwhite.com/privacy>